

**Муниципальное  
бюджетное  
образовательное  
учреждение «  
Мамедкалинская  
гимназия  
им.М.Алиева».**

# Школьная служба медиации «ДОВЕРИЕ»



**Школа** - это место, где ребенок проводит большую часть своего времени, где он получает не только знания, но и учится устанавливать контакты с окружающими. Достаточно часто именно в школе возникают противоречия, конфликты между детьми. В результате конфликта нарушается способность понимать друг друга, разрушаются нормальные отношения. Болезненные, запущенные конфликты иногда заканчиваются насилием - потасовками, драками, групповыми разборками или бойкотами, школьной травлей.



Последствия конфликтов  
травмируют душу и психику  
как обидчика, так и жертвы.



# Способы реагирования школы на конфликты и мелкие криминальные ситуации.

- ▣ **Административно-карательный**
- ▣ **Направление к психологу/соц. педагогу**
- ▣ **«Стрелки» среди подростков**
- ▣ **Передача в органы детского самоуправления**
- ▣ **Замалчивание**

# Что общего у этих способов?

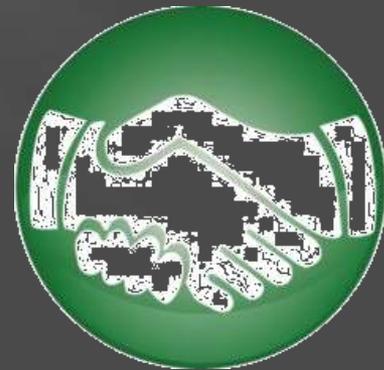
Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- ▣ **власть** (взрослые),
- ▣ **физическую силу** (дети на «стрелках»),
- ▣ **психологическое давление**
- ▣ Решение конфликта заменяется **«принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований.**
- ▣ Дети не учатся способам решения конфликтов, ответственности, поскольку решение за них находят взрослые

**Мы предлагаем для работы с  
конфликтами использовать  
восстановительную  
медиацию.**



**Школьная медиация** - это урегулирование споров (конфликта) между двумя сторонами с участием медиатора - нейтральной стороны (посредника), заинтересованного лишь в том, чтобы стороны сами разрешали конфликт максимально выгодно для обеих сторон.



# ПРАВОВАЯ ОСНОВА ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ

- Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года
- «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Стандарты восстановительной медиации  
Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, приказ № 1897 Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. Статья №76 УК РФ



# **Задачи службы примирения**

- 1. Развитие социально-психологической (коммуникативной) компетентности участников образовательного процесса.**
- 2. Формирование адаптивных и эффективных стратегий социального реагирования и поведения в конфликте.**
- 3. Формирование умения разрешать конфликты мирным путем.**
- 4. Воспитание уважения и толерантного отношения к другому человеку, в том числе – «партнеру по конфликту».**
- 5. Профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных конфликтов.**
- 6. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций в образовательном пространстве.**

# ЗАЧЕМ НУЖНА МЕДИАЦИЯ ШКОЛЕ?



**Главная цель медиации** – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

# Зачем медиация нужна родителям?

- ▣ Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.



# Зачем медиация нужна детям

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что **будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта.**



# Основные принципы «Школьной медиации»:

- **добровольность;**
- **взаимное уважение;**
- **принятие, признание ценностей и самобытности каждой отдельной личности;**
- **беспристрастность и непредвзятость;**
- **прозрачность процесса для всех его участников;**
- **конфиденциальность, равноправие, сотрудничество;**
- **признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими.**

# Ведущий примирительной встречи (медиатор)

- ▣ В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог.
- ▣ Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.
- ▣ Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.

**Медиатор** организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон и в интересах сторон. Для этого он предварительно встречается с **каждым из участников отдельно.**



Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в такую ситуацию



## **СОСТАВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:**

**Руководитель Школьной службы медиации**

**Зам.директора по ВР**

**Эдъдарханова Б.Б.**

**Специалисты ШСП:**

**Педагог – психолог – Раджабова Л.К.;**

**Социальный – педагог – Азизова П.А.;**

**Руководитель ШМО нач.кл. - Мусаева Н.Э.;**

**Руководитель род.комитета – Сулейманова Г.А.;**

**Кл.рук. – Раджабова А.А., Керимханова Э.П.;**

**Волонтеры медиаторы (учащиеся):**

**Гульмагомедова Муминат, Гаджарсланова Сарабике.**

**Анонимные обращения не  
рассматриваются.**

**Школьная служба примирения  
найдет конфликтам разрешение**

