

Муниципальное бюджетное образовательное
учреждение « Мамедкалинская гимназия
им.М.Алиева».

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПРИМИРЕНИЯ
«ДОВЕРИЕ»**



Правовыми основами деятельности

Службы примирения являются:

- Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.06.1999г. № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 07.09.2010 г. № 1507-р.
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-54/07вн.
- Типовое положение «О службе примирения в системе образования Кемеровской области» от 21.08.2014г. № 1480.
- Приказ об утверждении Положений «О службах примирения города Новокузнецка» № 1146 от 21.11.2014.

Зачем нужна служба (медиации) примирения

Главная цель службы примирения – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).



Задачи службы примирения

- Развитие социально-психологической (коммуникативной) компетентности участников образовательного процесса.
- Формирование адаптивных и эффективных стратегий социального реагирования и поведения в конфликте.
- Формирование умения разрешать конфликты мирным путем.
- Воспитание уважения и толерантного отношения к другому человеку, в том числе – «партнеру по конфликту».
- Профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных конфликтов.
- Помощь в разрешении конфликтных ситуаций в образовательном пространстве.

Основные принципы «Школьной медиации»:

- добровольность;
- взаимное уважение;
- принятие, признание ценностей и самобытности каждой отдельной личности;
- беспристрастность и непредвзятость;
- прозрачность процесса для всех его участников;
- конфиденциальность, равноправие, сотрудничество;
- признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими.

Роль службы примирения

- Выступает посредником между сторонами, находящимися в состоянии конфликта.
- Помогает выработать наиболее устраивающие стороны решения.
- Смягчает отношения сторон, участвующих в конфликтном противостоянии.
- Способствует налаживанию взаимопонимания сторон.

Школьная службы примирения НЕ проводят медиацию:

- ❖ по ситуациям суицида;
- ❖ по ситуациям связанным с употреблением наркотических веществ;
- ❖ в случае отрицания человеком своего участия в факте правонарушения;
- ❖ по случаям тяжких преступлений учащихся;
- ❖ с вернувшимися из мест лишения свободы;
- ❖ медиация не проводится, если не известна вторая сторона конфликта;
- ❖ в случае психической не-нормы;
- ❖ если после проведения предварительных встреч стороны принимают решение отказаться от участия в совместной встрече

Чем служба примирения может помочь педагогам?

- ❖ образовательная организация станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории;
- ❖ будет уходить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач;
- ❖ отношения в образовательной организации будут улучшаться;
- ❖ повысится эффективность работы и управляемости классом;
- ❖ приобретение новых знаний и практических навыков в области примирения;
- ❖ овладение подходами и приемами для поддержания порядка в детской среде;
- ❖ риск жалоб в управление (департамент) образования будет снижаться.

2002

**Объясни эти
плохие оценки!**



ситуация ?

Сегодня

**Объясни эти
плохие оценки !**



Чем служба может помочь обучающимся?

- ❖ научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
- ❖ научиться убеждать других словами, а не силой;
- ❖ участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной (волонтерской) деятельности;
- ❖ научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;
- ❖ помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям);
- ❖ получить уникальные навыки медиатора и опыт миротворческой деятельности;
- ❖ лучше понимать сверстников и взрослых, родителей и учителей;
- ❖ научиться нормально выходить из конфликта, ссор, обид, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;

Чем служба может помочь обучающимся?

- ❖ школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят;
- ❖ у детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям;
- ❖ детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганом» или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.

Конфликт должен быть решен
его непосредственными
участниками, поскольку только
они смогут найти лучшее
решение. И если они приняли
на себя ответственность за
решение, то наверняка его
выполнят и больше не попадут
а такую ситуацию

Куда обратиться за помощью?

Руководитель Школьной службы медиации

Зам.директора по ВР

Эдъдарханова Б.Б.

Специалисты ШСП:

Педагог – психолог – Раджабова Л.К.;

Социальный – педагог – Азизова П.А.;

Руководитель ШМО нач.кл. - Мусаева Н.Э.;

Руководитель род.комитета – Сулейманова Г.А.;

Кл.рук. – Раджабова А.А., Керимханова Э.П.;

Волонтеры медиаторы (учащиеся):

Гульмагомедова Муминат, Гаджарсланова Сарабике.

Анонимные обращения не рассматриваются.